



دستورالعمل دوره‌های آموزشی متقاضیان نمایندگی بیمه (موضوع تبصره ۱ و بند خ ماده ۵ آئین‌نامه شماره ۷۵ مصوب شورای عالی بیمه)

الف- حداقل مدت آموزش نظری مورد نیاز متقاضیان نمایندگی بیمه به شرح زیر می باشد.

- ۱- دارندگان حداقل مدرک کارشناسی در رشته‌های بیمه یا رشته‌های با گرایش بیمه، بدون نیاز به طی دوره آموزشی.
- ۲- دارندگان حداقل مدرک کارشناسی در رشته‌های مرتبط با بیمه شامل؛ اقتصاد، امور مالی، حسابداری، آمار، مدیریت و حقوق فاقد یک سال سابقه کار فنی و تخصصی بیمه، طی حداقل ۱۲۰ ساعت دوره آموزشی به شرح ستون مربوط در جدول شماره ۱ و دریافت گواهینامه نامه قبولی پایان دوره آموزشی.
- ۳- دارندگان حداقل مدرک کارشناسی در رشته‌های غیر مرتبط با بیمه فاقد دو سال سابقه کار فنی و تخصصی بیمه، طی حداقل ۱۴۰ ساعت دوره آموزشی به شرح ستون مربوط در جدول شماره ۱ و دریافت گواهینامه نامه قبولی پایان دوره آموزشی.
- ۴- دارندگان مدرک دیپلم و یا فوق دیپلم فاقد سه سال سابقه کار فنی و تخصصی بیمه، طی حداقل ۱۶۰ ساعت دوره آموزشی به شرح ستون مربوط در جدول شماره ۱ و دریافت گواهینامه نامه قبولی پایان دوره آموزشی.

ب- برگزاری دوره‌های آموزشی موضوع این دستورالعمل طبق عناوین دوره و طرح درس‌های پیوست توسط شرکتهای بیمه و پژوهشکده بیمه منوط به داشتن شرایط و امکانات لازم با نظارت بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران بلامانع است.

ج- برگزاری دوره‌های آموزشی موضوع این دستورالعمل توسط مؤسسات آموزشی اعم از مؤسسات آموزشی وابسته به شرکت‌های بیمه یا دیگر مؤسسات آموزشی، منوط به اخذ مجوز از بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران خواهد بود.

د- کلیه متقاضیان نمایندگی بیمه، ملزم به گذراندن دوره کارآموزی به مدت ۱۵ روز اداری در شرکت بیمه ذیربط می‌باشند.

جدول شماره ۱. عناوین دوره‌های آموزشی

پیش‌نیاز	دارنده مدرک دیپلم یا فوق دیپلم سال سابقه کار	دارنده مدرک کارشناسی و بالاتر در رشته‌های غیر مرتبط با بیمه فاقد دو سال سابقه کار	دارنده مدرک کارشناسی و بالاتر در رشته‌های مرتبط با بیمه شامل: اقتصاد، امور مالی، حسابداری، آمار، مدیریت و حقوق فاقد یک سال سابقه کار	عنوان دوره	نوع دوره	ردیف
	مدت (ساعت)					
ندارد	۸	۴	۴	آئین نگارش و مکاتبات اداری	عمومی	۱
ندارد	۴	۴	۴	اخلاق حرفه‌ای و مشتری مداری		۲
ندارد	۸	۸	۸	آشنایی با قوانین و مقررات عمومی (قانون کار، تأمین اجتماعی، مالیاتی و تجارت)		۳
ندارد	۸	۸	۰	اصول بیمه	پایه	۴
ندارد	۸	۶	۶	بازاریابی بیمه		۵
اصول بیمه	۸	۶	۶	حقوق بیمه		۶
اصول بیمه	۸	۸	۰	مدیریت ریسک		۷
اصول بیمه	۸	۸	۶	سازمان و مدیریت شرکتهای بیمه		۸
ندارد	۸	۸	۶	حسابداری شرکتهای بیمه و مقررات مالی مربوط		۹
اصول بیمه	۶	۶	۶	بیمه‌های عمر و مقررات مربوط	تخصصی	۱۰
اصول بیمه	۶	۶	۶	بیمه‌های حوادث و مقررات مربوط		۱۱
اصول بیمه	۶	۶	۶	بیمه‌های درمان و مقررات مربوط		۱۲
اصول بیمه	۸	۸	۸	بیمه‌های آتش‌سوزی و مقررات مربوط		۱۳
اصول بیمه	۸	۸	۸	بیمه‌های باربری و مقررات مربوط		۱۴
اصول بیمه	۸	۸	۸	بیمه شخص ثالث و قوانین مربوط		۱۵
اصول بیمه	۸	۸	۸	بیمه بدنه و مقررات مربوط		۱۶
اصول بیمه	۶	۶	۶	بیمه‌های مسئولیت و زیانهای پولی و مقررات مربوط		۱۷
اصول بیمه	۶	۶	۶	بیمه‌های مهندسی و مقررات مربوط		۱۸
اصول بیمه-دوره‌های تخصصی	۸	۴	۴	آشنائی با قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی	کاربردی	۱۹
اصول بیمه-دوره‌های تخصصی	۸	۴	۴	آشنائی با آئین‌نامه‌ها و مصوبات شورای عالی بیمه		۲۰
اصول بیمه-دوره‌های تخصصی	۸	۴	۴	مقررات نمایندگی بیمه		۲۱
اصول بیمه-دوره‌های تخصصی	۶	۶	۶	آشنایی با نرم افزارهای کاربردی شرکت بیمه		۲۲
	۱۶۰	۱۴۰	۱۲۰	جمع		

طرح درس آئین نگارش و مکاتبات اداری	
شماره: ۱	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: کسب توانائی نگارش صحیح، انجام انواع مکاتبات اداری و گزارش دهی برای انجام وظایف نمایندگی بیمه</p> <p>سرفصل‌های درس: مبانی آئین نگارش و مکاتبات اداری اهمیت و نقش مکاتبات اداری انواع نامه های اداری و ضوابط مورد عمل در تنظیم آنها مراحل تهیه نامه های اداری آئین نگارش ویژگیهای یک نوشته خوب اصول و قواعد گزارش نویسی</p>	
پیشنیاز : ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس اخلاق حرفه‌ای و مشتری مداری	
شماره: ۲	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: شناخت اصول اخلاق حرفه‌ای در صنعت بیمه و رعایت آن در عرصه نمایندگی بیمه	
سرفصل‌های درس: مسئولیت اخلاقی و اجتماعی سازمان از اخلاق کار تا اخلاق حرفه‌ای اصول اخلاق حرفه‌ای مصوب سندیکای بیمه‌گران ایران آئین نامه شماره ۷۱: حمایت از حقوق بیمه‌گذاران، بیمه‌شدگان و صاحبان حقوق آنها	
پیشنیاز: ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس آشنایی با قوانین و مقررات عمومی	
شماره: ۳	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آگاهی از قوانین و مقررات عمومی مرتبط با صنعت بیمه	
سرفصل‌های درس: قانون کار قانون تأمین اجتماعی قانون مالیاتی قانون تجارت	
پیشنیاز: ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس اصول بیمه	
شماره: ۴	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: شناخت اصول بیمه و کاربرد آنها در عملیات بیمه ای (این دوره پیش نیاز دوره‌های تخصصی بیمه‌ای محسوب می‌گردد).</p> <p>سرفصل‌های درس: بیمه و ریسک اصول بیمه برخی مفاهیم بیمه‌ای (بیمه مشترک، فرانشیز و کاستی، بیمه اتکایی و....) چارچوب کلی فرم پیشنهاد بیمه و بخش‌های مختلف یک بیمه‌نامه</p>	
پیشنیاز: ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بازاریابی بیمه	
شماره: ۵	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: ارتقاء دانش و مهارت نمایندگان بیمه در زمینه بازاریابی خدمات و مدیریت مذاکره	
<p>سرفصل‌های درس:</p> <ul style="list-style-type: none"> کاربرد اصول بازاریابی در فروش بیمه سیستم‌های و روش‌های توزیع در صنعت بیمه فرایندها و استراتژی‌های فروش در بیمه مدیریت ارتباط با مشتری و بیمه روش‌های نوین فروش بیمه راهبرد های اساسی در مذاکره فروش 	
پیشنیاز : ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس حقوق بیمه	
شماره: ۶	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنا شدن با مبانی حقوقی و تعهدات طرفین در قراردادهای بیمه	
<p>سرفصل‌های درس:</p> <ul style="list-style-type: none"> مبانی حقوق بیمه شرایط اساسی عقد بیمه - اهلیت طرفین - قصد و رضای طرفین - معین بودن موضوع عقد بیمه - مشروعیت جهت عقد بیمه طرفین عقد بیمه و تعهدات آنها - تعهدات بیمه گر - تعهدات بیمه گذار نحوه فسخ یا انحلال عقد بیمه - مدت عقد بیمه و مرور زمان دعاوی بیمه ای - فسخ عقد بیمه ای و شرایط و آثار آن - انحلال عقد بیمه و شرایط و آثار آن 	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس مدیریت ریسک	
شماره: ۷	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: یادگیری شناسائی، ارزیابی و کنترل ریسک ها و روشهای برنامه ریزی در مقابله با خطرات</p> <p>سرفصل های درس: مفهوم و دامنه مدیریت ریسک فرایند مدیریت ریسک شناسائی ریسک ارزیابی ریسک کنترل ریسک مدیریت ریسک در عمل</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه ریزی و توسعه	

طرح درس مدیریت امور موسسات بیمه (سازمان و مدیریت شرکتهای بیمه)	
شماره: ۸	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: آشنا شدن با ارکان و تشکیلات شرکتهای بیمه و عملکرد داخلی و خارجی آنها و روش مدیریت خاص این قبیل موسسات</p> <p>سرفصل های درس:</p> <p>بخش اول: دیدگاههای کلی در اداره امور موسسات بیمه</p> <ul style="list-style-type: none"> - اصول بیمه گری شامل تعیین نرخ و شرایط بیمه و تحلیل خطرات بیمه پذیر - بررسی خسارات و خدمات مربوط به آن - اصول بازاریابی و توسعه عملیات، تعیین ساختار پرتفوی، توسعه شبکه های فروش - اصول مالی و سرمایه گذاری شامل تعیین انواع ذخائر فنی <p>بخش دوم: تشکیلات درون سازمانی موسسات بیمه</p> <ul style="list-style-type: none"> - قانون و ضوابط تاسیس موسسات بیمه غیر دولتی - شیوه های توزیع وظایف و اختیارات براساس اهداف بیمه گری - تعیین حدود و اختیارات و مسئولیتها - روشهای تمرکز و یا عدم تمرکز امور بیمه گری - ساختار مدیریت در موسسات بیمه <p>بخش سوم: سیاست گذاری و تعیین اولویتها و اهداف بیمه گری</p> <ul style="list-style-type: none"> - عوامل تعیین کننده اولویتها - برنامه ریزی کوتاه مدت ، میان مدت و بلند مدت - پیش بینی و آینده نگری روند توسعه پرتفوی - اصلاح مداوم تشکیلات درون سازمانی با توسعه عملیات - برقراری هماهنگی در ارتباطات جهت نیل به اهداف بیمه گری - شناخت عوامل موثر برون سازمانی در تعیین اولویتها <p>بخش چهارم: ارتباطات درون سازمانی در موسسات بیمه</p> <ul style="list-style-type: none"> - روابط امور بیمه گری و بازاریابی - روابط امور بیمه گری و عملیات مالی 	
پیشنیاز: اصول بیمه	

طرح درس حسابداری شرکتهای بیمه	
شماره: ۹	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنا شدن با کاربرد قواعد عام حسابداری در زمینه بیمه و مقررات مالی مربوطه	
سرفصل‌های درس: مبانی حسابداری بیمه وجه تمایز بین حسابداری در موسسات بیمه با حسابداری در سایر موسسات حسابداری عملیات بیمه ای مستقیم حسابداری عملیات بیمه های اتکائی نحوه تنظیم و نمونه ترازنامه و سود و زیان یک شرکت بیمه نحوه تنظیم صورت تغییرات در وضعیت مالی یک شرکت بیمه مقررات و آئین نامه های مرتبط با حسابداری شرکت های بیمه	
پیشنیاز: ندارد	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه‌های عمر و مقررات مربوط	
شماره: ۱۰	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنایی با مفاهیم، ساز و کارها و خصوصیات بیمه های عمر و مقررات مرتبط	
<p>سرفصل‌های درس:</p> <p>مبانی بیمه های عمر</p> <p>انواع محصولات بیمه عمر</p> <p>تفاوت بیمه های عمر پس اندازی و غیر پس اندازی</p> <p>بررسی فرم پیشنهاد، بیمه نامه و اجزای آن</p> <p>نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه نامه و الحاقیه</p> <p>عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه</p> <p>نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن</p> <p>آئین نامه ها و مصوبات مرتبط با بیمه های عمر</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه‌های حوادث و مقررات مربوط	
شماره: ۱۱	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنایی با مفاهیم، ساز و کارها و خصوصیات بیمه‌نامه‌های حوادث و مقررات مرتبط	
<p>سرفصل‌های درس:</p> <p>مبانی بیمه‌های حوادث</p> <p>بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه نامه های حوادث</p> <p>نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه نامه و الحاقیه</p> <p>عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه</p> <p>نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن</p> <p>آئین نامه ها و مصوبات مرتبط با بیمه های حوادث</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه‌های درمان و مقررات مربوط	
شماره: ۱۲	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: آشنایی با مفاهیم، ساز و کارها و خصوصیات بیمه‌نامه‌های درمان و مقررات مرتبط</p> <p>سرفصل‌های درس:</p> <ul style="list-style-type: none"> مفاهیم اساسی بیمه‌های درمان بیمه‌های درمان فردی و گروهی بررسی فرم پیشنهاد، بیمه نامه و اجزای آن نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن بیمه درمان پایه و تکمیلی آئین نامه‌ها و مصوبات مرتبط با بیمه‌های درمان <p>پیشنیاز: اصول بیمه</p>	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه‌های آتش‌سوزی و مقررات مربوط	
شماره: ۱۳	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنایی با بیمه‌نامه‌های آتش‌سوزی و فرایندهای کاری در این رشته	
<p>سرفصل‌های درس: مبانی بیمه‌های آتش‌سوزی بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه‌نامه‌های آتش‌سوزی نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه‌نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن آئین‌نامه‌ها و مصوبات مرتبط با بیمه‌های آتش‌سوزی</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه باربری	
شماره: ۱۴	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: آشنایی با بیمه‌نامه‌های باربری و فرایندهای کاری در این رشته</p> <p>سرفصل‌های درس: مبانی بیمه‌های باربری بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه‌نامه‌های باربری نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه‌نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن استانداردهای بین‌المللی در بیمه‌های باربری آئین‌نامه‌ها و مصوبات مرتبط با بیمه‌های باربری</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه شخص ثالث و قوانین مربوط	
شماره: ۱۵	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنایی با بیمه‌نامه‌های شخص ثالث و فرایندهای کاری در این رشته	
<p>سرفصل‌های درس:</p> <p>مبانی بیمه‌های شخص ثالث</p> <p>بررسی فرم پیشنهاد و بیمه‌نامه شخص ثالث</p> <p>نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه‌نامه و الحاقیه</p> <p>عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه</p> <p>نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن</p> <p>صندوق تامین خسارت‌های بدنی</p> <p>سیستم کارت سبز</p> <p>قوانین و مقررات و آئین‌نامه‌های مرتبط با بیمه شخص ثالث</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه بدنه و مقررات مربوط	
شماره: ۱۶	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: آشنایی با بیمه‌نامه‌های بدنه اتومبیل و فرایندهای کاری این رشته</p> <p>سرفصل‌های درس: مبانی بیمه‌های بدنه اتومبیل بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه‌نامه‌های بدنه نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه‌نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن آئین‌نامه‌ها و مصوبات مرتبط</p> <p>پیشنیاز: اصول بیمه</p>	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه مسئولیت و زیانهای پولی و مقررات مربوط	
شماره: ۱۷	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: آشنایی با انواع مسئولیت و بیمه‌نامه‌های آن و فرایندهای کاری این رشته	
<p style="text-align: right;">سرفصل‌های درس:</p> <p>بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه نامه های مسئولیت نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن بیمه اعتبار بیمه تضمین بیمه صداقت و امانت کارکنان آئین نامه ها و مصوبات مرتبط با بیمه های مسئولیت</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	

طرح درس بیمه مهندسی و مقررات مربوط	
شماره: ۱۸	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
<p>هدف درس: آشنایی با بیمه‌های مهندسی و بیمه نامه‌های مهندسی و فرایندهای کاری این رشته</p> <p>سرفصل‌های درس:</p> <ul style="list-style-type: none"> مبانی بیمه‌های مهندسی بررسی فرم پیشنهاد و انواع بیمه نامه‌های مهندسی بیمه تمام خطر مهندسی بیمه تمام خطر نصب بیمه شکست ماشین آلات بیمه عدم النفع نحوه ارزیابی ریسک و صدور بیمه نامه و الحاقیه عوامل موثر در محاسبه نرخ حق بیمه نحوه اعلام خسارت و مراحل پرداخت آن 	
پیشنیاز: اصول بیمه	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	



طرح درس آشنائی با قوانین و مقررات بیمه های بازرگانی	
شماره: ۱۹	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: افزایش دانش نمایندگان از قوانین و مقررات مبنایی بیمه‌های بازرگانی	
سرفصل‌های درس: قانون بیمه قانون تأسیس بیمه مرکزی و بیمه‌گری مروری بر سایر قوانین و مقررات مربوطه	
پیشنیاز: اصول بیمه و دوره‌های تخصصی	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	



طرح درس آشنائی با آئین نامه ها و مصوبات شورای عالی بیمه	
شماره: ۲۰	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: ارتقاء سطح دانش و کسب آگاهی در ارتباط با آئین نامه های بیمه ای مرتبط با وظایف نماینده	
سرفصل های درس: جایگاه شورای عالی بیمه در صنعت بیمه نظام نامه شورای عالی بیمه اساسنامه سندیکای بیمه گران ایران مروری بر مصوبات شورای عالی بیمه	
پیشنیاز: اصول بیمه و دوره های تخصصی	
دفتر برنامه ریزی و توسعه	

طرح درس مقررات نمایندگی بیمه	
شماره: ۲۱	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: ارتقاء سطح دانش و آگاهی در زمینه انواع و نحوه فعالیت واسطه‌های بازار	
<p style="text-align: right;">سرفصل‌های درس:</p> <p>اصول و مبانی کسب و کار نمایندگی بیمه آئین نامه تنظیم امور نمایندگی بیمه آئین نامه کارمزد نمایندگی آیین نامه ضوابط اعطای نمایندگی بیمه به اشخاص حقیقی در مناطق آزاد جمهوری اسلامی ایران آئین نامه نمایندگی فروش بیمه‌های عمر آشنائی با آئین نامه دلالی رسمی بیمه آشنائی با آئین نامه مؤسسات ارزیابی خسارت آشنائی با آئین نامه تاسیس ، فعالیت و انحلال دفاتر ارتباطی مؤسسات بیمه و مؤسسات کارگزاری بیمه خارجی در جمهوری اسلامی ایران</p>	
پیشنیاز: اصول بیمه و دوره‌های تخصصی	
دفتر برنامه‌ریزی و توسعه	



طرح درس نرم افزارهای کاربردی شرکت بیمه	
شماره: ۲۲	ویژه دوره آموزشی و توجیهی متقاضیان نمایندگی بیمه فاقد سابقه کار
هدف درس: کسب دانش و مهارت در استفاده از نرم افزارهای کاربردی شرکت بیمه	
سرفصل های درس: نرم افزارهای مورد استفاده شرکت بیمه در انجام فعالیتهای بیمه گری و مرتبط با فعالیت نماینده بیمه	
پیشنیاز: اصول بیمه و دوره های تخصصی	
دفتر برنامه ریزی و توسعه	